

APLICABILIDAD ISO 9001

Calidad estructurada. Innovación continua. Centralidad del cliente.

Magni Telescopic Handlers ha decidido convertir la calidad en un pilar estratégico, adoptando la norma internacional ISO 9001 no como un simple cumplimiento normativo, sino como una palanca real de crecimiento y competitividad. El enfoque basado en el análisis de riesgos y oportunidades ha permitido construir un sistema de gestión sólido, orientado a la mejora continua, a la medición de las prestaciones y a la optimización de los procesos empresariales. Cada proceso está gestionado por indicadores claros y por objetivos ambiciosos pero realistas, con la participación activa de las personas. Este modelo organizativo permite a la empresa ser ágil, estructurada y capaz de adaptarse a los cambios del mercado, transformando la calidad en una ventaja competitiva duradera.

El objetivo de Magni TH es desarrollar máquinas y accesorios capaces de responder de forma cada vez más eficaz a las necesidades de los distintos mercados internacionales. En el contexto actual, ya no es suficiente ofrecer calidad, precio y servicio; es necesario proponer soluciones técnicas integradas que maximicen la eficiencia del sistema máquina-accesorios en su conjunto. En esta perspectiva, la empresa invierte de manera constante en diseño y desarrollo, ampliando en los últimos años su presencia también en el sector agrícola y trabajando en la introducción, prevista para 2026, de una nueva gama de máquinas eléctricas, actualmente en fase de prototipo.

La presencia global constituye otro elemento distintivo. A través de filiales en el extranjero y una red de alrededor de 200 concesionarios en continua expansión, Magni TH garantiza una cobertura directa de los mercados y un servicio técnico-comercial altamente cualificado. El proceso de venta está estructurado e integrado: desde la gestión de las solicitudes de oferta hasta los pedidos y las personalizaciones, con la participación coordinada de la Dirección, los Responsables de área, los Concesionarios, las Empresas de alquiler y los Clientes directos.

Desde el punto de vista operativo, la empresa ha reforzado su estructura organizativa introduciendo la figura del *Production & Supply Chain Director*, con el objetivo de impulsar la mejora continua y la digitalización de los procesos. También la logística de recambios ha sido reorganizada y reforzada, incorporando una dirección comercial dedicada para garantizar un servicio más rápido y eficaz.

La función de Control de Calidad se ha reforzado mediante la incorporación de un nuevo Responsable y la implantación de sistemas estructurados para el seguimiento del desempeño de los proveedores, incluidas las auditorías de segunda parte. Esto permite supervisar toda la cadena de valor, garantizando estándares elevados y constantes en el tiempo.

La satisfacción del cliente: un compromiso medible y prioritario

Para Magni TH, la satisfacción del cliente no es una consecuencia, sino un objetivo declarado y sistemáticamente medido. La empresa ha estructurado un sistema de escucha activa mediante campañas periódicas de análisis basadas en cuestionarios, con el fin de evaluar de forma precisa los puntos fuertes, las áreas de mejora y las nuevas oportunidades de desarrollo.

La gestión de las reclamaciones de producto y servicio está respaldada por un Portal de Posventa dedicado y por programas de formación específicos dirigidos a concesionarios y empresas de alquiler, garantizando así rapidez, transparencia y calidad en la asistencia. Cada notificación se convierte en una oportunidad de mejora, en coherencia con la filosofía de mejora continua.

Este enfoque permite reforzar la confianza de clientes y colaboradores, consolidar la reputación de la marca y construir relaciones a largo plazo basadas en la fiabilidad, la competencia y la atención real a las necesidades del mercado.

A nivel económico-financiero, el Control de Gestión, supervisado por una empresa externa especializada, garantiza solidez, transparencia y visión estratégica. Paralelamente, se han introducido herramientas estructuradas para la evaluación de competencias y el desarrollo profesional, definiendo con claridad los parámetros de crecimiento y potenciando el capital humano. Asimismo, el diálogo con las representaciones sindicales se ha reforzado mediante la incorporación de una figura dedicada dentro del área de Recursos Humanos.

Magni TH se presenta así como una organización moderna, flexible y orientada al futuro, capaz de generar valor sostenible para trabajadores, propiedad y partes interesadas, anticipando las oportunidades del mercado del mañana con una visión estratégica clara: situar la calidad, la innovación y el cliente en el centro de la toma de decisiones.

Magni Telescopic Handlers Srl - Sociedad unipersonal

Via Magellano 22, 41013 Castelfranco Emilia, Módena (Italia) - Tel. +39 059 8031000

NIF y núm. IVA 03353620366 - SDI [sistema de intercambio]: R7Y4CEC - Capital social 1.262.500 euros totalmente desembolsados magnith.com